

AGB

Lieber Gast!

Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich machen. Dazu gehört auch, dass Sie wissen sollten, welche Leistungen wir einbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Bitte beachten Sie diese **allgemeinen Geschäftsbedingungen** unseres Hauses, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

1. An- und Abreise (Check-in und Check-out)

1.1. Bezug der Zimmer: ohne anderslautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug (Check-in) **ab 13:00 bis 20:00** Uhr möglich.

1.2. Zimmerrückgabe: Ohne anderslautende schriftliche Abmachung hat die Zimmerrückgabe (Check-out) **ab 07:00 bis 11:00** Uhr zu erfolgen.

2. Stornierung (Rücktritt durch den Gast/Besteller)

2.1. Stornierungen oder Buchungsänderungen, die bis zu **2 Tage** vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei. Die Stornierungsbedingungen können mit jeder Zimmerkategorie variieren. Bitte überprüfen Sie deshalb auch **Ihre Reservierungsbestätigung. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.**

2.2. Spätere Stornierungen oder Buchungsänderungen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet. Grundsätzlich werden wir bemüht sein nicht in Anspruch genommene Leistungen, anderweitig zu vergeben, wobei sich die Haftung des Vertragspartners um den erzielten Erlös vermindert.

2.3. Unterlassene Stornierungen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

3. Kinder und Zustellbetten

3.1. Alle Kinder unter 5 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten. Ein Kind unter 5 Jahren zahlt keinen Aufpreis für ein Babybett.

3.2. Alle älteren Kinder oder Erwachsene zahlen EUR 30,00 pro Übernachtung und Person für Zustellbetten. Zustellbetten und Babybetten stehen nur auf Anfrage zur Verfügung und müssen vom Hotel bestätigt werden.

3.3. Zusatzkosten erscheinen nicht automatisch im errechneten Gesamtbetrag und sind separat direkt im Hotel zu bezahlen.

4. Haustiere

4.1. Haustiere sind nach Absprache gestattet.

5. Akzeptierte Kreditkarten

5.1. American Express, Visa, Euro/Mastercard, Maestro

5.2. Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen, oder die Vorauszahlung eines Betrages zu verlangen

6. Rücktritt des Hotels

6.1. Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

6.2. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

6.3. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls a) höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; b) Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden; c) das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;

d) ein Verstoß gegen oben Klausel I Nr. 1 vorliegt.

6.4. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.



GENERAL HOTEL POLICIES

Dear Guest!

We would like to make your stay as comfortable as possible. Therefore you should be informed which services we render, what we are responsible for, and which responsibilities you have towards us. Please review these general hotel policies, which regulate the contractual relationship between the parties and which you accept by booking a room at our hotel. As they may vary per room type, please also check the reservation confirmation.

Check in: 1 p.m. to 8 p.m. Earlier or later Check-In is possible only upon prior reservation with the Hotel.

Check out: 7 a.m. to 11 a.m. Earlier or later Check-Out is possible only upon prior notification of the Hotel.

Cancellation:

If cancelled or modified up to 2 days before date of arrival, no fee will be charged. The cancellation times may vary per room type, please also check the reservation confirmation. If cancelled or modified later, the total price of the reservation will be charged. If we are able to re-rent the rooms, we charge only the price difference. In case of no-show, the total price of the reservation will be charged. **All cancellations must be made in writing.**

Children and extra beds:

All children under 5 years stay free of charge when using existing bedding. One child under 5 years stays free of charge in a baby cot. All older children or adults are charged EUR 30.00 per night and person for extra beds. Maximum capacity of extra beds/baby cots in a room is 1. Extra beds and baby cots are upon request and need to be confirmed by the hotel.

Supplements : may not be calculated automatically in the total costs and have to be paid separately in the hotel.

Pets:

Pets are allowed upon request and need to be confirmed by the hotel.

Accepted credit cards:

VISA
Euro/Mastercard
American Express

The hotel reserves the right to pre-authorize credit cards prior to arrival.

Cancellation right of the hotel

If agreed upon a cost-free cancellation rights with the customer within a certain period of time, the hotel is entitled to rescind the contract, if there are inquiries from other customers regarding the contractually reserved rooms and the customer does not agree to waive his right of cost-free cancellation.

If an agreed advance payment was not received after a reasonable grace period set by the hotel, the hotel is likewise entitled to rescind the contract.

Moreover, the hotel is entitled to effect extraordinary cancellation of the contract for justifiable cause, for example, if a) force majeure or other circumstances beyond the control of the hotel make the fulfillment of the contract impossible; b) room was booked with misleading or false statements of material facts, such in the person of the customer or the purpose of the booking; c) the hotel has reasonable cause to believe that the use may endanger the hotel's services to the smooth operation of the safety or reputation of the hotel in public.